

## Algemene Voorwaarden Nu-Connect

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing voor alle producten en diensten van

De Boom en het Meer B.V.  
Marathon 11  
1213 PG Hilversum  
KvK: 56906692  
Vestigingsnummer: 000026401312  
E-mail: [info@deboomenhetmeer.nl](mailto:info@deboomenhetmeer.nl)  
Telefoon: 085 - 876 90 24

De Boom en het Meer exploiteert E-bike diensten en gaat abonneementen (waaronder ook begrepen enkelvoudig gebruik) aan met Gebruikers waar onder andere de volgende diensten en informatie onder vallen: boekingen/ reserveringen, tarieven, betalingen en beheer van persoonlijke informatie.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf 27 Januari 2016 (versie 1.3).

### Definities

Nu-Connect	Nu-Connect is de merknaam van de Producten en Diensten aangeboden door De Boom en het Meer B.V. Nu-Connect staat synoniem met De Boom en het Meer B.V.
Product/Dienst	Product/Dienst omvat het totaal van voertuigen (E-bike, E-scooters en andere voertuigen) en de bijbehorende en aanverwante producten en diensten van De Boom en het Meer B.V.
Gebruiker	Gebruiker is diegene die een voertuig van De Boom en het Meer B.V. huurt, gebruikt en/of berijdt.
Website	<a href="http://www.nu-connect.nl">www.nu-connect.nl</a> en <a href="http://www.nu-connectutrecht.nl">www.nu-connectutrecht.nl</a>
E-bike	E-bike is een elektrische fiets inclusief alle aan de fiets gemonteerde systemen en onderdelen waaronder de elektrisch motor en accu, een elektronisch slot en een scherm met bijbehorende computer en applicaties.
Scherm	Het scherm met bijbehorende computer en applicaties die op de E-bike vast gemonteerd is.
Oplaadpunt	Een Oplaadpunt is de plek waar de E-bike gestald en opgeladen wordt.
Uitleenstation	Een Uitleenstation is de plek waar zich één of meer Oplaadpunten bevinden.

Tarievenoverzicht	Overzicht van de tarieven voor onder meer het huren van een E-bike (of andere Product) en/of Accessoires, de kosten bij verlies en/of diefstal van enig van Nu-Connect in huur verkregen Product de toezending van correspondentie per reguliere post, schadevergoedingen en dergelijke. Het Tarievenoverzicht is te vinden op Website en is tevens op te vragen bij Nu-Connect.
Accessoires	Eén of meer middels Nu-Connect tezamen met een E-bike (of andere voertuig) te huren objecten, die op of aan de E-bike (of ander voertuig) gemonteerd kunnen worden en die dienstbaar zijn aan de E-bike waaronder kinderzitjes, navigatiesystemen, kaarthouders, fietstassen en fietskarren.
Algemene Voorwaarden	Deze Algemene Voorwaarden.

## Huur

Nu-Connect verhuurt E-bikes (en andere voertuigen) aan Gebruiker onder de condities zoals beschreven in dit document.

## Deel I – AANMELDING, ABONNEMENT, RESERVERING/BOEKING EN BETALING

### Registratie en profiel

Gebruiker registreert zichzelf door een profiel aan te maken en deze aan een geldig betaalmiddel te koppelen.

Het profiel kan aangemaakt worden via Website, al dan niet op een mobiel elektronisch apparaat, alsook de registratie initiëren via het Scherm van de E-bike waarna de registratie via Website afgerond dient te worden.

Gebruiker is verplicht alle gegevens te verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn voor Nu-Connect. Gebruiker gaat akkoord dat Nu-Connect de verstrekte gegevens opslaat en dat deze gegevens gedeeld mogen worden met derde partijen, wanneer dit nodig is voor de uitvoering van het E-bike systeem en de bijbehorende diensten. Zie ook clausule “beleid persoonsgegevens” en “beleid cookies” in dit document.

Gebruiker garandeert Nu-Connect dat de verstrekte gegevens door Gebruiker volledig, correct en naar waarheid zijn gegeven.

Gebruiker dient minimaal 18 jaar oud te zijn.

## Abonnement

In aanvulling op hetgeen beschreven staat in clausule 3 “Registratie en Profiel” gelden de volgende bepalingen:

- Gebruiker kan kiezen tussen verschillende abonnementen en tarieven, met en zonder periodieke abonnementskosten. Gedurende de abonnementsperiode is het niet mogelijk deze over te zetten naar een andere abonnementsvorm dan wel tarief.
- Gebruiker kan kiezen voor een speciaal tarief aangeboden via partners van Nu-Connect. Indien Gebruiker niet het recht heeft om van het speciaal tarief gebruik te maken, kan Gebruiker geweerd worden van deelname. In ieder geval gelden de reguliere tarieven indien Gebruiker toch gebruik heeft gemaakt van de dienst.
- Abonnementen en tarieven met periodieke abonnementskosten gaan uit van een initiële abonnementsperiode van drie maanden waarna het abonnement stilzwijgend wordt verlengd met iedere keer één maand, tenzij Gebruiker het abonnement heeft opgezegd. De opzegtermijn is één maand, waarbij de opzegtermijn ingaat op de eerste dag van de volgende maand volgend op de opzegging.
- Nu-Connect heeft het recht aanpassing in tarieven en Algemene Voorwaarden door te voeren waarbij een vooraankondigingstermijn van minimaal één maand in acht wordt genomen. Bij belangrijke aanpassingen die nodig zijn voor correcte en juiste uitvoering van haar diensten, heeft Nu-Connect de verplichting van vooraankondiging niet. In het geval van aanpassingen in tarieven en Algemene Voorwaarden, heeft Gebruiker het recht met onmiddellijke ingang het abonnement op te zeggen.
- Abonnementskosten voor periodieke abonnementen worden automatisch afgeschreven van de betaalkaart van Gebruiker. Het bedrag wordt iedere maand vooraf betaald voor de gehele maand.

## Reservering

Een E-bike wordt gereserveerd via Website of het Scherm van de E-bike of met een mobiel elektronisch apparaat. Nu-Connect brengt per reservering kosten in rekening welke in het Tarievenoverzicht van Website geraadpleegd kunnen worden.

Gebruiker reserveert een E-bike voor een specifiek tijdstip, tijdsduur en Uitleenstation. Nu-Connect heeft het recht een aangevraagde reservering te weigeren in het geval er geen E-bikes beschikbaar zijn, alsook in alle andere gevallen wanneer een reservering redelijkerwijs niet geaccepteerd kan worden.

Alvorens een reservering te accepteren, wordt gecontroleerd of een E-bike beschikbaar is op het aangegeven Uitleenstation. Indien er een E-bike beschikbaar is, ontvangt Gebruiker een half uur van tevoren een SMS of e-mail.

## Betaling en borg

De huur dient te worden voldaan middels een geldig betaalmiddel, alvorens de E-bike in gebruik genomen kan worden.

De geldige tarieven zijn terug te vinden in het Tarievenoverzicht op Website of op het Scherm van de E-bike.

Nu-Connect brengt voor iedere betaling de bijbehorende transactiekosten in rekening. (zie Tarievenoverzicht op Website).

Nu-Connect heeft het recht een bedrag (zie Tarievenoverzicht op Website of op het Scherm van de E-bike) af te schrijven van dan wel te reserveren op de betaalkaart van Gebruiker voor borg en ter verificatie van de geldigheid van de betaalkaart alsook het controleren of er betalingen verricht kunnen worden met de betaalkaart. Dit bedrag wordt zo spoedig mogelijk teruggestort dan wel vrijgegeven volgende de beëindiging van het gebruik. Voor Gebruikers met een periodiek abonnement, wordt dit bedrag ingehouden dan wel gereserveerd voor een termijn van dertig dagen na de reservering.

Nadat Gebruiker via het scherm van de E-bike het gebruik van de E-bike beëindigd heeft, zullen de kosten voor het gebruik en eventuele aanvullende diensten automatisch afgerekend worden via de betaalkaart van Gebruiker. Het is de plicht van Gebruiker het gebruik van de E-bike via het scherm van de E-bike te beëindigen. Eventuele gevolgen en kosten volgende het niet correct beëindigen van het gebruik, is het volledige risico van Gebruiker.

Gebruiker accepteert dat alle diensten die tijdens het gebruik van de E-bike gebruikt worden, bindend zijn en niet geannuleerd kunnen worden. Nu-Connect heeft het recht alle kosten van de door Gebruiker geaccepteerde diensten, via het scherm van de E-bike alsook direct via Website, in rekening te brengen en automatisch via de betaalkaart van Gebruiker te incasseren.

Alle tarieven zijn te raadplegen via het scherm van de E-bike alsook via Website. De tarieven zoals aangegeven zijn inclusief BTW. Gebruiker heeft het recht een reservering te annuleren, zolang Gebruiker een consument is en het recht op annulering bestaat vanuit geldende verplichte wetten en regelgeving. Annulering van de reservering kan in geen geval plaatsvinden nadat de E-bike door Gebruiker in gebruik is genomen.

## **DEEL II – GEBRUIK, INLEVEREN EN WETTELIJKE REGELGEVING**

### **Beschikbaarheid**

De E-bikes zijn beschikbaar op de door Nu-Connect aangegeven Uitleenstations (zie Website of Scherm van de E-bike).

Nu-Connect controleert of de E-bike beschikbaar is op het in de reservering aangegeven Uitleenstation, tijdstip en tijdperiode. Nu-Connect neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van de E-bike.

### **Gebruik**

De E-bike wordt vrijgegeven aan Gebruiker nadat de gevraagde gegevens, welke verplicht en naar waarheid dienen te worden verschaft, via het Scherm van de E-bike door Gebruiker correct ingevoerd zijn.

Gebruiker staat toe dat Nu-Connect de route van de rit registreert, alsook de lengte in afstand en tijd. Gebruiker staat tevens toe dat Nu-Connect deze gegevens mag gebruiken en indien nodig voor het uitvoeren van de dienst, aan derden mag verstrekken. De gegevens worden vastgelegd en opgeslagen voor de facturering en het verbeteren van de diensten en het bijbehorend systeem. Zie ook de clausule “bescherming persoonsgegevens” hieronder.

Gebruiker staat toe dat Nu-Connect het recht heeft in contact te treden met Gebruiker in geval van betalingsproblemen alsook operationele problemen betreffende het gebruik van de E-bike en Website. Zie ook de clausule “beleid persoonsgegevens” hieronder.

Gebruiker stemt toe dat alle relevante regelgeving gevolgd wordt, waaronder in ieder geval de geldende wetten en officiële regelgeving.

Gebruiker is te allen tijde verplicht de E-bike als goed huisvader te gebruiken en volgens de geldende fatsoensnormen. Gebruiker is te allen tijde aansprakelijk voor schade aan en verlies van E-bike tenzij dit niet te wijten is aan nalatigheid, opzettelijke handeling dan wel het niet volgen van de gebruikershandleiding door Gebruiker. Zie ook clausule 11 van dit document.

Indien Gebruiker tijdens het gebruik de e-bike achterlaat, is Gebruiker verplicht de E-bike netjes achter te laten en de beschikbare sloten op de correcte en aangegeven wijze te gebruiken.

Gebruiker van de E-bike is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de E-bike waarvoor Nu-Connect op generlei wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, tenzij anders aangegeven.

De E-bike mag uitsluitend gebruikt worden binnen een straal van 40 km van het dichtstbijzijnde Uitleenstation doch altijd binnen de nationale grenzen van Nederland. Het gebruik buiten Nederland is niet geoorloofd.

De E-bike mag uitsluitend gebruikt worden door Gebruiker, en door geen enkel ander persoon.

## **Inleveren**

Gebruiker is verplicht de E-bike in te leveren in een Oplaadpunt op een Uitleenstation. De E-bike dient te worden ingeleverd in dezelfde staat waarin de E-bike zich bevond op het moment van aanvang van het huurtermijn.

Gebruiker heeft toegang tot informatie betreft de dichtstbijzijnde Uitleenstation en beschikbare Oplaadpunten via het scherm van de E-bike, via Website alsook via een mobiel elektronisch apparaat.

Een indicatie zal op het scherm van de E-bike zichtbaar worden gemaakt indien de E-bike in de buurt is van een Uitleenstation.

Indien Gebruiker de E-bike buiten het gebied zoals hierboven aangegeven inlevert of meer dan twee uur onbeheerd achterlaat, zal Gebruiker een boete krijgen om de kosten te vergoeden die Nu-Connect hiervan ondervindt. Zie Website voor de hoogte van de boete.

Indien Gebruiker de E-bike te laat inlevert, dat wil zeggen, later dan de toegestane maximale huurperiode van 8 uur, zal Gebruiker een boete krijgen om de kosten te vergoeden die Nu-Connect hiervan ondervindt. Zie Website voor de hoogte van de boete.

## **E-bike fouten, defecten, gebreken en schade**

Gebruiker is verplicht de E-bike te controleren op fouten, defecten, gebreken en schade, alvorens de E-bike in gebruik te nemen. In geval er fouten, defecten, gebreken en/of schade ontdekt worden, dient Gebruiker deze direct aan Nu-Connect te melden zoals hieronder aangegeven. Indien fouten, defecten, gebreken en/of schade van dusdanige aard zijn dat Gebruiker de E-bike niet kan gebruiken, dient de E-bike niet in gebruik te worden genomen en op het Uitleenstation achter gelaten te worden. Gebruiker zal in dat geval reeds in rekening gebrachte kosten retour ontvangen nadat de fouten,

defecten, gebreken en/of schade door Nu-Connect bevestigd wordt, tenzij de fouten, defecten, gebreken en/of schade de verantwoordelijkheid is van Gebruiker.

Gebruiker accepteert door ingebruikneming van de E-bike dat de E-bike vrij is van fouten, defecten, gebreken en/of schade.

Indien er fouten, defecten, gebreken en/of schade ontstaan tijdens het gebruik van de E-bike, dient Gebruiker deze direct aan Nu-Connect te melden zoals hieronder aangegeven. Indien fouten, defecten, gebreken en/of schade van dusdanige aard zijn dat Gebruiker de E-bike niet verder kan gebruiken, dient de E-bike naar een Uitleenstation gebracht te worden zoals aangegeven in clausule 9. Gebruiker zal in dat geval reeds in rekening gebrachte kosten naar rato, retour ontvangen nadat de fouten, defecten, gebreken en/of schade door Nu-Connect bevestigd zijn, tenzij de fouten, defecten, gebreken en/of schade de verantwoordelijkheid zijn van Gebruiker.

Alle fouten, defecten, gebreken en/of schade aan de E-bike, Oplaadpunten en Uitleenstations dienen te worden gemeld aan Nu-Connect via het scherm van de E-bike, dan wel via e-mail dan wel via Website.

## **Gebruikers aansprakelijkheid**

Gebruiker is aansprakelijk voor alle defecten, schade, verlies (inclusief diefstal) en/of ongebruikelijke slijtage aan de E-bike, het scherm van de E-bike alsmede alle defecten, schade en/of ongebruikelijke slijtage aan het Oplaadpunt en/of het Uitleenstation ontstaan tijdens en ten gevolge van de huur en gebruik van de E-bike tenzij de defecten, schade, verlies (inclusief diefstal) en/of ongebruikelijke slijtage niet zijn toe te rekenen aan Gebruiker. Gebruiker zal een redelijk bedrag zoals vastgesteld door Nu-Connect, in rekeningen worden gebracht voor reparatie dan wel vervanging van de E-bike door Nu-Connect.

Gebruiker is verplicht van verlies en diefstal aangifte te doen bij de politie en melding hiervan te maken bij Nu-Connect.

Nu-Connect moet de omvang van de claim documenteren. Nu-Connect heeft niet het recht dergelijke claims direct van Gebruikers betaalkaart af te schrijven. Deze claims zullen apart in rekening worden gebracht. Eventuele geschillen tussen Nu-Connect en Gebruiker dienen te worden beslecht in overeenstemming met clausule 16.

## **Niet voldoen aan verplichtingen**

Indien Gebruiker niet aan zijn verplichtingen volgens de Algemene Voorwaarden voldoet tijdens het gebruik van de dienst en de E-bikes, heeft Nu-Connect het recht het huidig en toekomstig gebruik van de dienst en verhuur van E-bikes aan Gebruiker met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Gebruiker is in deze gevallen verplicht om de E-bike in te leveren zoals voorgeschreven in clausule 9. Gebruiker heeft geen recht op terugbetaling, vervanging of schadeloosstelling. Nu-Connect heeft recht op vergoeding van eventueel door haar geleden schade, waaronder begrepen de gemaakte kosten.

Gebruiker is verantwoordelijk voor alle schade aan materieel of persoon (eigen en anderen) tijdens het gebruik of in verband met het gebruik van de E-bike.

## **Beperkingen van de aansprakelijkheid**

Nu-Connect is in geen enkel geval aansprakelijk voor geleden verlies, gederfde inkomsten, gemis van inkomsten of andere incidentele of gevolgschade. Nu-Connect is in geen geval aansprakelijk voor het gebruik van de E-bike.

Voor schade aan personen of zaken als gevolg van gebreken aan de E-bike (productaansprakelijkheid), is Nu-Connect alleen verantwoordelijk voor zover aansprakelijkheid wordt voorgeschreven door dwingend recht.

Gebruiker dient een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben of af te sluiten alvorens een E-bike in gebruik te nemen. Een normale privé of zakelijke wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is voldoende.

Nu-Connect wordt ontslagen van enige verplichtingen betreft het niet kunnen uitvoeren van haar diensten volgens contract, in geval van omstandigheden die niet onder controle zijn van Nu-Connect., waaronder bijvoorbeeld systeem fouten.

## **Onderaannemers en derden**

Nu-Connect heeft het recht om gebruik te maken van onderaannemers.

Nu-Connect is gerechtigd haar rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.

## **Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

Nu-Connect maakt een voorbehoud ten aanzien van drukfouten en prijsfouten. Nu-Connect behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen met een voorafgaande inachtneming van informatieperiode van één maand.

## **Recht**

Elk geschil met betrekking tot de huur of het gebruik, tussen Nu-Connect en Gebruiker, met betrekking tot een overeenkomst tussen de partijen of de Algemene Voorwaarden dienen te worden beslecht in overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving en zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland locatie Utrecht.

## **Public relations en klachten**

In het geval van klachten of andere verzoeken kan Gebruiker contact opnemen met de support afdeling van Nu-Connect via e-mail of via het scherm van de E-bike.

## DEEL III - BELEID PERSOONSgegevens EN COOKIES

### Beleid Persoonsgegevens

Nu-Connect privacy beleid is te vinden op Website.

Bij het aanmaken en wijzigen van een profiel en/of het gebruik van Website en haar diensten door Gebruiker, registreert en gebruikt Nu-Connect gegevens van Gebruiker.

De beveiliging van Gebruikers persoonlijke gegevens is zeer belangrijk voor Nu-Connect.

Hieronder is beschreven hoe Nu-Connect met de persoonlijke gegevens omgaat. Er wordt aangegeven welke gegevens geregistreerd en opgeslagen worden, waarvoor de gegevens gebruikt worden, hoe lang de gegevens bewaard worden, en of de gegevens gedeeld worden met anderen.

### Welke persoonlijke gegevens worden geregistreerd?

Nu-Connect registreert Gebruikers naam, e-mail adres, adres en andere gegevens die tijdens het reserveringsproces via Website gebruikt worden.

### Waarvoor worden de persoonlijke gegevens gebruikt?

Gebruikers persoonlijke gegevens worden gebruikt om reserveringen en andere bestellingen af te handelen, klachten af te handelen, nieuwsbrieven te versturen, en Gebruiker te contacteren in geval dit door Gebruiker gewenst is of voor Nu-Connect noodzakelijk is.

Tijdens het aanmaken van een profiel door Gebruiker, verklaart Gebruiker akkoord te zijn met het ontvangen van informatie en gegevens betreffende alle diensten van Nu-Connect. Gebruiker geeft dit aan door een vinkje te plaatsen bij acceptatie van de Algemene Voorwaarden tijdens het registratie proces.

### Worden Gebruikers persoonlijke gegevens met anderen gedeeld?

In enkele gevallen worden Gebruikers persoonlijke gegevens die via Website gebruikt worden, aan derden verstrekt. De gegevens worden alleen verstrekt aan partijen die noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten aan Gebruiker.

Gebruikers persoonlijke gegevens worden gedeeld met:

- i. leveranciers en partijen met wie Nu-Connect samenwerkt ten behoeve van de uitvoering van het bedrijf (bijvoorbeeld leveranciers van diensten of delen daarvan, partijen die technische ondersteuning leveren en financiële instellingen); of
- ii. in verband met verkoop, opdrachten en/of anderen informatieoverdracht via Website; of
- iii. indien vereist door relevante wet- en regelgeving (nu en in het verleden) en/of een gerechtelijk bevel.



In het geval van overname van Nu-Connect, alsook in het geval dat Nu-Connect andere partijen overneemt, kunnen Gebruikers gegevens met deze partijen gedeeld worden. Uiteraard met inachtneming van wat in dit document beschreven is ten aanzien van Gebruikers persoonlijke gegevens.

### **Hoe lang worden Gebruikers persoonlijke gegevens bewaard?**

Gebruikers persoonlijke gegevens worden opgeslagen zo lang als noodzakelijk voor het leveren van de diensten zoals gevraagd door Gebruiker, of zo lang als wettelijk verplicht, waarna de persoonlijke gegevens verwijderd worden.

### **Welke voorzorgsmaatregelen zijn er genomen?**

Voorzorgsmaatregelen tegen manipulatie van, verlies van, vernietiging van of toegang tot de persoonlijke gegevens van Gebruiker door onbevoegde, zijn genomen.

Voorzorgsmaatregelen worden regelmatig herzien, in overeenstemming met de nieuwste technologische ontwikkelingen.

### **Welke rechten ten aanzien van zijn/haar persoonlijke gegevens heeft Gebruiker volgens de Nederlandse wet?**

De rechten volgens Nederlandse Wet, van Gebruiker ten aanzien van persoonlijke gegevens, staan beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens, hoofdstuk 6 artikelen 35 ten en met 42.

### **Kan Nu-Connect haar privacy beleid wijzigen?**

Nu-Connect behoudt zich het recht voor haar privacy beleid ieder moment te wijzigen. Wijzigingen worden via Website kenbaar gemaakt door middel van het plaatsen van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden worden gedagtekend. Gebruiker gaat automatisch en impliciet akkoord met de laatste versie van de Algemene Voorwaarden en eventuele wijzigingen zolang Gebruiker Website en haar diensten gebruikt.

Cookies gebruiken mogelijk de persoonlijke gegevens van Gebruiker. Lees hiervoor het Cookie privacy beleid van Nu-Connect.

## **Beleid cookies**

### **Wat zijn cookies?**

Een cookie is een klein bestandje dat door een website gedeeld wordt met en opgeslagen wordt op een computer of elektronisch apparaat voorzien van een geheugen. Cookies bevatten informatie die de communicatie tussen de browser en de website verbeteren. Cookies is een standaard internet technologie en worden op en door de websites van Nu-Connect gebruikt.

Nu-Connect kan alleen de cookies van Gebruikers elektronische apparaat lezen die Nu-Connect zelf geplaatst heeft. Cookies geplaatst door andere websites kunnen niet door Nu-Connect ontvangen en gelezen worden.

Nu-Connect gebruikt verschillende soorten cookies voor de verbetering van de dienstverlening en het leveren van op maat gesneden diensten aan Gebruiker. Nu-Connect gebruikt ook cookies voor de optimalisering van het verkeer op en tussen websites.

Cookie gegevens helpen Nu-Connect de inhoud van haar Website en diensten te verbeteren, en deze gegevens kunnen gedeeld worden met de zakenpartners van Nu-Connect, alsook andere derde partijen.

In principe zijn er twee soorten cookies, "tijdelijke" en "permanente" cookies. Tijdelijke cookies worden alleen tijdens het huidige bezoek van Website gebruikt en worden automatisch verwijderd wanneer Gebruiker de webbrowser afsluit. Permanente cookies worden opgeslagen op het elektronisch apparaat van Gebruiker zonder dat deze door de Website verwijderd worden.

Permanente cookies worden mogelijk automatisch verwijderd na een bepaalde periode (bijvoorbeeld 180 dagen), maar worden hernieuwd iedere keer wanneer Gebruiker Website gebruikt.

Andere websites kunnen via Website cookies plaatsen op het elektronische apparaat van Gebruiker. Nu-Connect staat het plaatsen van cookies door Google Inc ten behoeve van Google Analytics toe.

### **Welke cookies worden door Nu-Connect gebruikt en met welk doel?**

Cookies van Google Analytics worden gebruikt voor onderzoek en rapportage van de bezoekers en gebruik van Website, waarbij de cookie gegevens zonder de ID van Gebruiker gedeeld worden. De cookies worden na 365 dagen verwijderd, waarbij aangemerkt wordt dat de cookies en haar vervaldatum vernieuwd worden bij iedere nieuwe bezoek aan Website.

### **Hoe kan Gebruiker cookies voorkomen en verwijderen?**

Het is te allen tijde mogelijke cookies te weigeren vanaf de browser die door Gebruiker gebruikt wordt. In de browser kan Gebruiker aangeven of cookies geaccepteerd, geweigerd of verwijderd dienen te worden. Indien Gebruiker een PC gebruikt, kan in veel gevallen de cookies verwijderd worden door het gelijktijdig indrukken van CTRL, SHIFT en Delete knoppen.

Indien de snelkoppeling toetsen niet geactiveerd zijn dan wel voor andere functies geprogrammeerd cq geconfigureerd zijn, wordt Gebruiker verzocht de help pagina van de browser te raadplegen. Help pagina's van de meest voorkomende browsers alsook ook voor de Flash-cookie worden hieronder aangegeven:

- verwijderen van cookies in Internet Explorer
- verwijderen van cookies in Mozilla Firefox
- verwijderen van cookies in Google Chrome
- verwijderen van cookies in Opera
- verwijderen van cookies Safari 5.0
- verwijderen van cookies Flash cookies

### **Acceptatie van cookies**

Nu-Connect gebruikt cookies voor statistische doeleinde en verbetering van de gebruikerservaring van Website en haar diensten, waaronder:

- Gebruiker te herkennen van eerdere bezoeken aan Website
- aankoop van diensten en producten via Website af te ronden
- Gebruiker de mogelijkheid te geven de dienst "Mijn Ritten" op Website te gebruiken

- pop-up informatie met beschrijvende teksten voor informatie die nog niet door Gebruiker gezien zijn
- bij wedstrijden waarin Gebruiker eenmalig mee mag doen
- het verzamelen van statistische gegevens betreft het gebruik van de E-bike en Website
- het onderzoeken van verbeteringen aan klanttevredenheid via bijvoorbeeld rondvragen